### ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ 7: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΟΝ ΦΟΙΤΗΤΗ-ΚΑΘΗΓΗΤΗ

**Περιγραφή**

Η λειτουργία αξιολόγησης επιτρέπει στους χρήστες της εφαρμογής να αξιολογούν φοιτητές-καθηγητές που έχουν παρακολουθήσει, με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας και της διαφάνειας στο σύστημα διδασκαλίας. Μέσα από μια λίστα, ο χρήστης επιλέγει το άτομο προς αξιολόγηση, απαντά σε προκαθορισμένες ερωτήσεις και συμπληρώνει μια φόρμα με αστέρια (0-5) και προαιρετικά σχόλια. Οι αξιολογήσεις καταχωρούνται στο προφίλ του αξιολογούμενου και είναι ορατές σε όλους τους χρήστες, συμβάλλοντας στην ενημερωμένη επιλογή μαθημάτων. Επιπλέον, το σύστημα υποστηρίζει επεξεργασία ή διαγραφή αξιολόγησης, έλεγχο εγκυρότητας εισόδου, καθώς και αλληλεπίδραση με σχόλια μέσω "Like", "Dislike" και απαντήσεων, διαμορφώνοντας ένα πιο διαδραστικό περιβάλλον αξιολόγησης.

**Προϋποθέσεις:**

1. Ο χρήστης έχει λογαριασμό και είναι συνδεδεμένος στην εφαρμογή.

2. Ο φοιτητής-διδάσκον με τον φοιτητή να έχουν κάνει πάνω από 3 μαθήματα τουλάχιστον. Θα ελέγχεται από τη βάση δεδομένων και είναι απαραίτητο για την ενεργοποίηση της δυνατότητας αξιολόγησης.

3. Η λίστα φοιτητών-καθηγητών που εμφανίζεται στον χρήστη έχει συγχρονιστεί επιτυχώς με τη βάση δεδομένων.

**Βασική Ροή**

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή "Αξιολόγηση Φοιτητή-Καθηγητή" μέσα από την εφαρμογή. .Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα των φοιτητών-καθηγητών που έχει παρακολουθήσει ο χρήστης, η οποία λίστα ενημερώνεται από την βάση συνεχώς ώστε να ενημερώνεται και η λίστα.

2. Ο χρήστης επιλέγει έναν φοιτητή-καθηγητή που θέλει να αξιολογήσει.

3. Το σύστημα κάνει 5 ερωτήσεις στον χρήστη πριν την ξεκινήσει η αξιολόγηση του.

4. Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα αξιολόγησης που περιλαμβάνει βαθμολογία (0-5 αστέρια) και σχόλια.

5. Ο χρήστης συμπληρώνει τη βαθμολογία και τα σχόλια.

6.Το σύστημα καταχωρεί την αξιολόγηση και την εμφανίζει στο προφίλ του φοιτητή-καθηγητή.

7.Η αξιολόγηση είναι πλέον ορατή σε άλλους φοιτητές που μπορεί να επιθυμούν να παρακολουθήσουν μαθήματα από τον συγκεκριμένο φοιτητή-καθηγητή.

8. Αν ο χρήστης δεν έχει παρακολουθήσει μαθήματα από τον φοιτητή-καθηγητή, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Δεν μπορείτε να αξιολογήσετε αυτόν τον φοιτητή-καθηγητή χωρίς να έχετε παρακολουθήσει τουλάχιστον ένα μάθημά του".

9. Ο χρήστης επιστρέφει στη λίστα και επιλέγει άλλον φοιτητή-καθηγητή.

10. Το σύστημα δημιουργεί έναν μέσο όρο όλων των αξιολογήσεων αυτόματα, κάθε φορά που καταχωρείται νέα αξιολόγηση.

**Εναλλακτική Ροή 1 – ΑΚΥΡΩΣΗ/ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

7.1.1. Ο χρήστης μπορεί να επεξεργαστεί ή να διαγράψει την αξιολόγησή του.

7.1.2. Το σύστημα ενημερώνει την βάση για οποιαδήποτε αλλαγή ή ακόμα και διαγραφή κάποιας αξιολόγησης.

7.1.3. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής

**Εναλλακτική Ροή 2 – ΜΗΝΥΜΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

7.2.1. Αν ο χρήστης αφήσει κενά πεδία στη φόρμα αξιολόγησης, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Παρακαλώ συμπληρώστε όλα τα απαιτούμενα πεδία" και δεν καταχωρεί την αξιολόγηση. (Δηλαδή δεν γίνεται να κάνει ο χρήστης σχόλιο χωρίς να έχει βάλει βαθμολογία με αστεράκια)

7.2.2. Ο χρήστης συμπληρώνει τα απαιτούμενα πεδία και υποβάλλει ξανά την αξιολόγηση.

7.2.3. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής

**Εναλλακτική Ροή 3- ΑΛΛΗΛΕΠΊΔΡΑΣΗ ΜΕ ΤΟ ΣΧΟΛΙΟ ΚΑΠΟΙΟΥ**

7.3.1. Ο χρήστης θα μπορεί να αλληλοεπιδράσει με το σχόλιο ενός άλλου χρήστη με το αν συμφωνεί ή όχι με το σχόλιο κάποιου έχοντας δύο κουμπιά: LIKE και DISLIKE.

7.3.2. Ο χρήστης θα μπορεί να απαντάει σε σχόλια, ακόμα κι ο φοιτητής καθηγητής που δέχεται την αξιολόγηση, για το αν συμφωνεί ή όχι με το σχόλιο καθώς και να συμπληρώσει κάτι στην συγκεκριμένη παρατήρηση. Όλα αυτά θα πρέπει να αποθηκεύονται σε ένα προσωρινό αρχείο το οποίο επικοινωνεί άμεσα με την βάση.

7.3.3. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής

### ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ 10: ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

**Περιγραφή:**

Το σύστημα παρακολουθεί γεγονότα που σχετίζονται με τον χρήστη, όπως προγραμματισμένες δραστηριότητες ή προθεσμίες, και αποστέλλει ειδοποιήσεις μέσω επιλεγμένων καναλιών (εντός εφαρμογής, email, push). Οι ειδοποιήσεις περιλαμβάνουν κρίσιμες πληροφορίες και, αν χρειάζεται, δίνουν τη δυνατότητα για άμεση αλληλεπίδραση. Αν ο χρήστης δεν ανταποκριθεί, εφαρμόζονται κανόνες για υπενθυμίσεις ή επανάληψη της αποστολής. Όλες οι ενέργειες καταγράφονται για λόγους ιστορικού και αναφορά**ς.**

**Προϋποθέσεις:**

1.Ο χρήστης πρέπει να έχει ενεργό λογαριασμό στην εφαρμογή.

2.Οι ρυθμίσεις ειδοποιήσεων του χρήστη πρέπει να είναι διαμορφωμένες (κανάλια, προτιμήσεις).

3.Το σύστημα πρέπει να είναι συνδεδεμένο με τις πηγές γεγονότων (π.χ. ημερολόγιο, βάση δεδομένων, σύστημα ειδοποιήσεων).

**Βασική Ροή**

10.1.Το σύστημα ελέγχει και αναγνωρίζει γεγονότα που απαιτούν ενημέρωση των χρηστών, όπως προγραμματισμένες δραστηριότητες, επικείμενες προθεσμίες, αλλαγές σε δεδομένα ή νέες αλληλεπιδράσεις.

10.2.Για κάθε χρήστη, το σύστημα καθορίζει το είδος της ειδοποίησης που πρέπει να σταλεί, λαμβάνοντας υπόψη την προτεραιότητα, τις προσωπικές ρυθμίσεις του χρήστη και τη σημασία του γεγονότος.

10.3. Οι χρήστες λαμβάνουν ειδοποιήσεις μέσα από διάφορα κανάλια (εντός της εφαρμογής, email ή push notifications), ανάλογα με τις επιλογές τους.

10.4. Κάθε ειδοποίηση περιλαμβάνει σαφείς πληροφορίες σχετικά με το γεγονός, όπως ημερομηνία, ώρα, συνδεόμενες ενέργειες και επιπλέον λεπτομέρειες που μπορεί να χρειαστούν.

10.5. Αν η ειδοποίηση απαιτεί δράση από τον χρήστη, το σύστημα του παρέχει επιλογές αλληλεπίδρασης, όπως επιβεβαίωση, αναβολή ή αναγνώριση της ενημέρωσης.

10.6. Αν ο χρήστης δεν αντιδρά, το σύστημα μπορεί να ενεργοποιήσει επαναληπτικές ειδοποιήσεις, αν το γεγονός κρίνεται κρίσιμο, με βάση προκαθορισμένους κανόνες.

10.7. Το σύστημα καταγράφει τη λήψη και την ανταπόκριση των χρηστών στις ειδοποιήσεις, διασφαλίζοντας πως υπάρχει σχετική πληροφορία διαθέσιμη για μελλοντική αναφορά.

10.8. Το σύστημα διατηρεί τις ειδοποιήσεις και διατηρούνται για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, ώστε οι χρήστες να μπορούν να τις ανατρέξουν αν χρειαστεί.

10.9. Αν η ειδοποίηση απαιτεί δράση, αλλά ο χρήστης δεν ανταποκριθεί, το σύστημα μπορεί να υπενθυμίσει την ενέργεια σε μεταγενέστερο χρόνο.

**Εναλλακτική Ροή 1 – Καθυστερημένη ή Μη Λήψη Ειδοποιήσεων**

10.1.1 Αν ένας χρήστης δεν λάβει ειδοποίηση λόγω τεχνικών περιορισμών ή προσωπικών ρυθμίσεων, το σύστημα του δίνει πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες μέσω εναλλακτικών οδών.

10.1.2. Ο χρήστης μπορεί να ελέγξει τις ειδοποιήσεις του μέσα από την πλατφόρμα και να ανατρέξει σε παρελθόντα μηνύματα που του αφορούν.

10.1.3. Το σύστημα ενσωματώνει μηχανισμό αναδρομής, ώστε να επισημαίνει ειδοποιήσεις που δεν έχουν διαβαστεί και να προτρέπει τον χρήστη να τις ελέγξει όταν επιστρέψει στην εφαρμογή.

10.1.4. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

**Εναλλακτική Ροή 2 – Απόρριψη ή Διαγραφή Ειδοποίησης**

10.2.1. Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να απορρίψουν ή να αγνοήσουν τις ειδοποιήσεις, αν θεωρούν πως δεν είναι χρήσιμες για αυτούς.

10.2.2. Αν η ειδοποίηση αφορά κρίσιμο γεγονός, το σύστημα ενδέχεται να ζητήσει επιβεβαίωση πριν τη διαγραφή.

10.2.3. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 8 της βασικής ροής.